



V I T A L L E

Warunki gwarancji:

1. Ravak Ceramics Sp. z o.o. udziela 8 letniej gwarancji na ceramikę sanitarną (barwa szkliwa, pęknięcie) oraz 2 letniej gwarancji na pozostałe elementy nieceramiczne w kompaktach i miskach WC (zawory). Uszczelnienia objęte są 12 miesięcznym okresem gwarancji.
2. Gwarancją objęte są wady, które ujawnione zostaną w okresie gwarancji.
3. Gwarancją nie objęta jest konserwacja ceramiki i czyszczenie zaworów.
4. Reklamacja winna zostać zgłoszona pisemnie lub pocztą elektroniczną przed upływem terminu gwarancji.
5. Zgłoszony produkt do reklamacji powinien odpowiadać podstawowym wymogom higieny.
6. Ravak Ceramics Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo wyboru sposobu usunięcia wady: naprawy lub wymiany wadliwego wyrobu na nowy.
7. W przypadku uznania reklamacji naprawa lub wymiana wyrobu nastąpi w terminie do 14 dni od daty zgłoszenia reklamacyjnego.
8. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują po przedłożeniu dowodu zakupu.
9. Gwarancja nie obejmuje:
 - uszkodzeń mechanicznych,
 - wad wynikających z niezgodnego z instrukcją i sztuką budowlaną montażu i/lub użytkowania,
 - uszkodzeń wynikłych wskutek zmian oraz przeróbek dokonanych przez osoby nieupoważnione,
 - uszkodzeń wynikłych na skutek osadzenia się kamienia oraz niewłaściwej pielęgnacji produktu (stosowanie środków żrących oraz ściernych),
 - wadliwego działania zaworów na skutek zanieczyszczeń spowodowanych użyciem środków chemicznych dozowanych do zbiornika kompaktu lub zanieczyszczeniami sieci wodociągowej,
 - wadliwego działania zaworów na skutek osadzania się kamienia z wody.
10. Ravak Ceramics Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z niezgodnego z instrukcją i sztuką budowlaną montażu, a także spowodowane montażem uniemożliwiającym demontaż bez uszkodzenia innych elementów.
11. Gwarancja udzielona przez Ravak Ceramics Sp. z o.o. nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z rękojmi.

Ravak Ceramics Sp. z o.o.

Ul. Okulickiego 8
26-601 Radom

Tel.: (+48 12) 25 44 306

biuro@ravakceramics.com

www.ravak.pl