



Warunki gwarancji

1. Przedmiot gwarancji

Przedmiotem gwarancji są baterie sanitarne marki Vitalle.

2. Gwarant

Gwarantem ww. produktów Vitalle jest firma **SANPOL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Poznaniu kod: 61-315 Poznań, ul. Pokrzywno 8 zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000110970, NIP: 7820069744, REGON: 630175476.

3. Zakres gwarancji

3.1. Gwarancja obejmuje wyłącznie oryginalne produkty marki Vitalle nabyte i używane w Polsce, oraz znajdujących się na jej terytorium w trakcie prowadzenia procedury gwarancyjnej.

3.2. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z rękojmi.

4. Okres gwarancji

4.1. Gwarant udziela gwarancji na okres (od dnia zakupu):

4.1.1. 5 lat na trwałość odlewu korpusu baterii

4.1.2. 5 lat na powłokę chromowaną

4.1.3. 5 lat na poprawne działanie głowicy ceramicznej mieszacza

4.1.4. 2 lata na pozostałe elementy (z wyłączeniem elementów eksploatacyjnych)

5. Zgłoszenie i rozpoznanie reklamacji

5.1. Kupujący jest zobowiązany zgłosić wykryte wady niezwłocznie po ich ujawnieniu, jednakże nie później niż w terminie 14 dni od ujawnienia wady, pod rygorem utraty praw z gwarancji.

5.2. Reklamacja winna zostać zgłoszona pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres mailowy: dop.poznan@sanpol.pl lub dop.nadarzyn@sanpol.pl przed upływem terminu gwarancji. Do reklamacji

Kupujący zobowiązany jest dołączyć dowód zakupu.

5.3. Gwarant rozpoznaje złożoną reklamację w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia i dokonania oględzin. Reklamujący zobowiązany jest udostępnić reklamowany Produkt przedstawicielowi Gwaranta. Brak udostępnienia produktu w celu dokonania oględzin może stanowić podstawę do odrzucenia reklamacji Kupującego.

5.4. Termin rozpatrzenia gwarancji może się wydłużyć na czas potrzebny do wykonania dodatkowych ekspertyz lub badań.

5.5. Gwarant zastrzega sobie prawo wyboru sposobu uznania reklamacji : naprawy lub wymiany wadliwego produktu na nowy, wolny od wad lub zwrotu ceny.

6. Odpowiedzialność Gwaranta zostaje wyłączona w przypadku:

6.1. Zakupu produktu niepełnowartościowego, ekspozycyjnego lub przecenionego z uwagi na wady, które posiadał, o których kupujący został poinformowany,

6.2. Naturalnego zużycia części eksploatacyjnych (perlatorów, przełączników natrysku lub wannowych, filtrów, zaworów zwrotnych , uszczelek itp.)

6.3. Wad i uszkodzeń spowodowanych przez nieodpowiednią jakość wody lub osady wapienne (np. uszkodzeń sitek, perlatorów, przełączników itd.)

6.4. wad powstałych wskutek nieprawidłowego użytkowania produktu lub konserwacji produktu (użycie niewłaściwych środków pielęgnacyjnych np. środków ściernych i żrących)

6.5. wad i uszkodzeń mechanicznych,

6.6. wad i uszkodzeń powstałych w trakcie transportu,

6.7. wady powstałych wskutek niewłaściwego zabezpieczenia produktu w czasie prac remontowo-budowlanych,

6.8. stwierdzenia na produkcie ingerencji typu: przeróbka, naprawa przez nieupoważnione przez Gwaranta do tego osoby, zastosowanie nieoryginalnych części,

6.9. wad nieistotnych, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu produktu i nie mają wpływu na jego użytkowanie